



CANADIAN VETERINARY
MEDICAL ASSOCIATION

L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES MÉDECINS VÉTÉRINAIRES

Résultats du sondage de l'ACMV sur la COVID-19 Mai 2020

En mai 2020, l'Association canadienne des médecins vétérinaires (ACMV) a mené un court sondage pour l'aider à concevoir des outils de communication et à fournir des ressources pour aider ses membres à mieux gérer leur pratique et leur vie professionnelle durant la pandémie de COVID-19. Les résultats sont résumés ci-dessous.

- Il y a eu **219 répondants au sondage en anglais** et **8 répondants au sondage en français**.
- La **majorité** des répondants travaillent en pratique des **petits animaux** et sont propriétaires d'établissements vétérinaires privés.
- La **majorité** des répondants ont accordé une note d'**entre 8 et 10** sur 10 pour le **caractère opportun, la pertinence et la qualité de l'information** que l'ACMV a partagée depuis le début de la pandémie. La majorité des **répondants au sondage en français** ont donné une **note de 9 ou 10**.
- Les sujets sur lesquels les répondants au sondage en anglais aimeraient recevoir plus d'information sont, en ordre décroissant, **la gestion de la pratique tandis que les restrictions liées à la COVID-19 sont réduites (près de 75 %)**, **la COVID-19 chez les animaux (47 %)**, **la télémedecine (37 %)**, **la santé mentale et le mieux-être (29 %)**, **les aspects financiers (28,8 %)** et **les questions juridiques (28,3 %)**.
- Les sujets sur lesquels les répondants au sondage en français aimeraient recevoir plus d'information sont, en ordre décroissant, **la télémedecine (75 %)**, **les ressources humaines (62,5 %)**, **la COVID-19 chez les animaux (37,5 %)**, ainsi que **la gestion de la pratique tandis que les restrictions liées à la COVID-19 sont réduites (25 %)**, **les questions juridiques (25 %)** et **la santé mentale et le mieux-être (25 %)**.
- Bon nombre des commentaires indiquaient que l'ACMV a fait du bon travail pour communiquer l'information pertinente.
- Les répondants sont d'avis que les meilleures méthodes de transmission de l'information sont le **courriel**, suivi des **webinaires** et des **publications sur le site Web de l'ACMV**.
- La majorité des répondants souhaitent que les représentants de l'industrie communiquent avec eux par **courriel** de préférence, sinon au moyen d'une **rencontre virtuelle**.

canadianveterinarians.net
veterinairesauCanada.net

339, rue Booth Street
Ottawa (Ontario) K1R 7K1

t • (800) 567-2862
f • (613) 236-9681
admin@cvma-acmv.org

One Profession, One Strong Voice.
Une profession, une voix unifiée.



CanadianVeterinaryMedicalAssociation



@CanVetMedAssoc | @Assoccanmedvet



CVMAACMV



@cvma.acmv

- *Dans vos propres mots, décrivez brièvement comment l'industrie pourrait vous aider à traverser la pandémie de COVID-19.*
 - Nous avons reçu **90 réponses en anglais et 4 réponses en français** à cette question. Les réponses étaient variées. Certains médecins vétérinaires ont indiqué vouloir plus d'information et de mises à jour concernant les pénuries de produits et la chaîne d'approvisionnement, plus de formation continue, ou des normes et des règles plus concises.

- **Parmi les répondants au sondage en anglais, 32 % utilisaient la télémédecine** avant la pandémie de COVID-19 **tandis que 60 % ne l'utilisaient pas.**
 - Parmi les répondants au sondage en français, **37,5 % utilisaient la télémédecine** avant la pandémie de COVID-19 et **62,5 % ne l'utilisaient pas.**

- *Avez-vous commencé à utiliser ou continuez-vous d'utiliser la télémédecine depuis le début de la pandémie?*
 - **Sondage en anglais** – 66,2 % oui; 24,6 % non
 - **Sondage en français** – 62,5 % oui; 37,5 % non

- La majorité des répondants **facturent des honoraires moins élevés pour la télémédecine** que pour les rendez-vous en personne.

- Enfin, **61 répondants (57 au sondage en anglais et 4 au sondage en français) ont ajouté des commentaires** à la fin du sondage.
 - Voici des exemples des points soulevés.
 - Les médecins vétérinaires aimeraient avoir des lignes directrices concernant les honoraires pour la télémédecine.
 - Certains médecins vétérinaires ont de la difficulté à faire comprendre aux clients pourquoi des frais de télémédecine doivent être facturés (surtout quand plusieurs services étaient gratuits avant la pandémie de COVID-19).