

Veterinary Practice Management

Gestion d'une clinique vétérinaire

Non-DVM wages and trends across Canada

Salaires des employés non-vétérinaires et tendances au Canada

Chris Doherty

On the heels of a strong year for many veterinary hospitals across the nation, non-DVM staff are sharing in the spoils, with wage gains outpacing inflation.

Data on non-DVM wages are collected through the provincial Practice Owners Economic Surveys. Non-DVM staff are grouped by job title, allowing for an accurate comparison between similar employees in different provinces.

However, comparing median hourly wage of non-DVM staff only tells half the story. The cost-of-living (COL)-adjusted median hourly wage takes into consideration the variation in how much it costs to live in each province. For example, a family living in Alberta is likely to have much higher monthly expenses compared to one in Prince Edward Island, despite maintaining a similar standard of living; as such, we would expect hourly wages to be higher in Alberta.

For the purposes of this article, the focus will be on the two most populous staff groups: Registered Veterinary Technicians (RVT)/Animal Health Technologists (AHT) and receptionists.

Table 1 outlines the median hourly wages and COL-adjusted median hourly wages for RVTs and AHTs in each province

Before adjusting for the cost of living, RVT/AHTs in Alberta receive the highest wages, with a median of \$22.00. In contrast, Nova Scotia had the lowest wage, with RVT/AHTs in this province earning a median of \$16.75.

Once adjusting for COL, however, the standings are dramatically altered. Newfoundland and Labrador moves into top spot,

Après une solide année pour beaucoup de cliniques vétérinaires au pays, les employés non-vétérinaires se partagent le butin en obtenant des gains salariaux supérieurs au taux d'inflation.

Les données sur les salaires des employés non-vétérinaires sont recueillies dans le cadre des Sondages économiques provinciaux auprès des propriétaires de pratique. Les employés non-vétérinaires sont regroupés selon le titre du poste, ce qui permet une comparaison fidèle entre des employés semblables dans les différentes provinces.

Cependant, la comparaison du salaire horaire médian des employés non-vétérinaires présente seulement un aperçu partiel de la situation, car c'est le salaire horaire médian ajusté au coût de la vie (CDV) qui tient compte de la variation du coût de la vie dans chaque province. Par exemple, une famille habitant en Alberta aura probablement des dépenses mensuelles de beaucoup supérieures à celles d'une famille de l'Île-du-Prince-Édouard, malgré le maintien d'un standard de vie semblable, et on s'attendrait donc à ce que les salaires horaires soient supérieurs en Alberta.

Pour les besoins du présent article, nous nous concentrerons sur les deux groupes d'employés les plus importants : les techniciens vétérinaires agréés (TVA)/technologues en santé animale (TSA) et les réceptionnistes.

Le tableau 1 indique les salaires horaires médians et les salaires horaires médians ajustés au CDV des TVA et des TSA dans chaque province.

Dr. Doherty is a graduate of the Ontario Veterinary College and he works as an economic analyst for the Ontario Veterinary Medical Association.

This article is provided as part of the CVMA Business Management Program, which is co-sponsored by IDEXX Laboratories, Petsecure Pet Health Insurance, Merck Animal Health, and Scotiabank.

Address all correspondence to the CVMA Business Management Committee; e-mail: admin@cvma-acmv.org

Use of this article is limited to a single copy for personal study. Anyone interested in obtaining reprints should contact the CVMA office (hbroughton@cvma-acmv.org) for additional copies or permission to use this material elsewhere.

Le Dr Doherty est diplômé de l'Ontario Veterinary College et travaille en tant qu'analyste économique pour l'Ontario Veterinary Medical Association.

Le présent article est rédigé dans le cadre du Programme de gestion commerciale de l'ACMV, qui est cocommandité par IDEXX Laboratories, Petsecure Insurance, Merck Santé Animale et la Banque Scotia.

Veuillez adresser toute correspondance au Comité de la gestion commerciale de l'ACMV; courriel : admin@cvma-acmv.org

L'usage du présent article se limite à un seul exemplaire pour étude personnelle. Les personnes intéressées à se procurer des réimpressions devraient communiquer avec le bureau de l'ACMV (hbroughton@cvma-acmv.org) pour obtenir des exemplaires additionnels ou la permission d'utiliser cet article ailleurs.

Table 1/ Tableau 1. RVT/AHT median hourly wage and COL-adjusted median hourly wage across Canada/Les salaires horaires médians des TVA/TSA et les salaires horaires médians ajustés au CDV au Canada

RVT/AHT TVA/TSA	NL T.-N.-L.	PEI Î.-P.-É.	NB N.-B.	NS N.-É.	ON Ont.	MB Man.	SK Sask.	AB Alb.	BC C.-B.
Median hourly wages Salaires horaires médians	\$20.00	\$17.00	\$16.84	\$16.75	\$18.00	\$19.40	\$19.00	\$22.00	\$21.00
COL-adjusted median hourly wages Salaires horaires médians ajustés au CDV	\$21.16	\$20.54	\$20.68	\$19.53	\$17.43	\$20.82	\$17.47	\$16.54	\$20.26

Registered veterinary technician (RVT)/Animal health technician (AHT); NL — Newfoundland and Labrador; PEI — Prince Edward Island; NB — New Brunswick; NS — Nova Scotia; ON — Ontario; MB — Manitoba; SK — Saskatchewan; AB — Alberta; BC — British Columbia./Technicien vétérinaire agréé (TVA)/Technicien en santé animale (TSA); T.-N.-L. — Terre-Neuve-et-Labrador; Î.-P.-É. — Île-du-Prince-Édouard; N.-B. — Nouveau-Brunswick; N.-É. — Nouvelle-Écosse; Ont. — Ontario; Man. — Manitoba; Sask. — Saskatchewan; Alb. — Alberta; C.-B. — Colombie-Britannique.

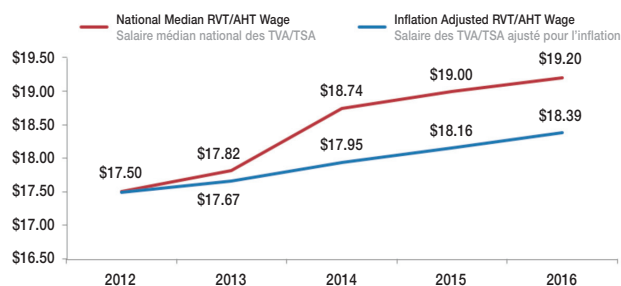


Figure 1. RVT/AHT national median hourly wages and inflation adjusted wages from 2012 to 2016./Salaires horaires médians nationaux des TVA/TSA et salaires ajustés pour l'inflation de 2012 à 2016.

with a COL-adjusted median wage of \$21.16. Other provinces with low costs of living, such as Nova Scotia, also climb the rankings. Alberta, on the other hand, falls to a COL-adjusted median wage of \$16.54, due to the high cost of living in the province.

Figure 1 shows the past 5 years of wage growth for RVT/AHTs. The national median wage climbed by just over 1% in 2016, from \$19.00 to \$19.20. While this may seem low at first glance, from 2012 to 2016, the RVT/AHT median wage has grown by 9.7%. By comparison, inflation in Canada over the same time period has increased 4.9%, according to the Bank of Canada. Therefore, RVT/AHT wages have significantly outpaced inflation, leading to greater purchasing power for these non-DVM staff.

Table 2 outlines the median hourly wage and COL-adjusted median hourly wage for receptionists in each province.

Similar to the situation experienced by RVT/AHTs, Alberta was the highest paying province for receptionists, with a median hourly wage of \$17.00. Prince Edward Island had the lowest wage, with receptionists earning a median of \$13.25.

Once again, however, the adjustment for cost of living upends the initial rankings. After COL adjustment, Alberta's median hourly wage falls to \$12.78, the lowest in the country. Prince Edward Island's median wage climbs to \$16.01, behind only New Brunswick and Nova Scotia.

Figure 2 shows the changes in the national median wage for receptionists over the past 5 years. In the last year, receptionist wages grew by 2.5%, from \$15.00 to \$15.38. From 2012 to 2016, the national median wage grew by 9.8%, remarkably close to the wage gains experienced by RVT/AHTs. Once again, this outpaces inflation by a wide margin.

Avant l'ajustement au coût de la vie, le TVA/TSA en Alberta recevait le salaire le plus élevé, avec une médiane de 22 \$. Par contraste, la Nouvelle-Écosse recevait le salaire le plus bas, car un TVA/TSA dans cette province gagnait un salaire médian de 16,75 \$.

Cependant, après l'ajustement au CDV, le classement est modifié de manière spectaculaire. Terre-Neuve-et-Labrador ravit la première place, avec un salaire médian ajusté au CDV de 21,16 \$. D'autres provinces avec des coûts de la vie bas, comme la Nouvelle-Écosse, grimpent aussi au classement. Par contre, l'Alberta dégringole avec un salaire médian ajusté au CDV de 16,54 \$ en raison du coût de la vie élevé dans la province.

La figure 1 présente les cinq dernières années de croissance salariale pour les TVA/TSA. Le salaire médian national a grimpé d'un peu plus de 1 % en 2016, passant de 19 \$ à 19,20 \$. Même si cela semble peu de prime abord, signalons que, de 2012 à 2016, le salaire médian des TVA/TSA a augmenté de 9,7 %. Par comparaison, l'inflation au Canada pendant la même période de temps a crû de 4,9 %, selon la Banque du Canada. Par conséquent, les salaires des TVA/TSA dépassaient significativement l'inflation, ce qui procurait un pouvoir d'achat supérieur à ces employés non-vétérinaires.

Le tableau 2 indique le salaire horaire médian et le salaire horaire médian ajusté au CDV pour les réceptionnistes dans chaque province.

Comme pour la situation observée pour les TVA/TSA, l'Alberta possédait le salaire le plus élevé pour les réceptionnistes, avec un salaire horaire médian de 17 \$. L'Île-du-Prince-Édouard affichait le salaire le plus bas pour les réceptionnistes, avec une médiane de 13,25 \$.

Cependant, de nouveau, l'ajustement au coût de la vie modifie le classement initial. Après l'ajustement au CDV, le salaire horaire médian de l'Alberta chute à 12,78 \$, soit le plus bas au pays. Le salaire médian de l'Île-du-Prince-Édouard grimpe à 16,01 \$, derrière celui du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse.

La figure 2 montre l'évolution du salaire médian national pour les réceptionnistes au cours des cinq dernières années. Au cours de la dernière année, les salaires des réceptionnistes ont augmenté de 2,5 %, pour passer de 15 \$ à 15,38 \$. De 2012 à 2016, le salaire médian national a grimpé de 9,8 %, soit une hausse remarquablement semblable à celle observée pour les TVA/TSA. De nouveau, cette augmentation est supérieure au taux d'inflation par une marge importante.

Même si un TVA/TSA en Nouvelle-Écosse peut gagner un salaire bien en deçà d'un TVA/TSA en Alberta, le véritable

Table 2/ Tableau 2. Receptionist median hourly wages and COL-adjusted median hourly wages across Canada/Salaires horaires médians des réceptionnistes et salaires horaires médians ajustés au CDV au Canada

Receptionist Réceptionniste	NL T.-N.-L.	PEI Î.-P.-É.	NB N.-B.	NS N.-É.	ON Ont.	MB Man.	SK Sask.	AB Alb.	BC C.-B.
Median hourly wages Salaires horaires médians	\$15.00	\$13.25	\$15.00	\$13.80	\$15.00	\$14.50	\$16.00	\$17.00	\$15.50
COL-adjusted median hourly wages Salaires horaires médians ajustés au CDV	\$15.87	\$16.01	\$18.42	\$16.09	\$14.53	\$15.56	\$14.71	\$12.78	\$14.95

NL — Newfoundland and Labrador; PEI — Prince Edward Island; NB — New Brunswick; NS — Nova Scotia; ON — Ontario; MB — Manitoba; SK — Saskatchewan; AB — Alberta; BC — British Columbia./T.-N.-L. — Terre-Neuve-et-Labrador; Î.-P.-É. — Île-du-Prince-Édouard; N.-B. — Nouveau-Brunswick; N.-É. — Nouvelle-Écosse; Ont. — Ontario; Man. — Manitoba; Sask. — Saskatchewan; Alb. — Alberta; C.-B. — Colombie-Britannique.

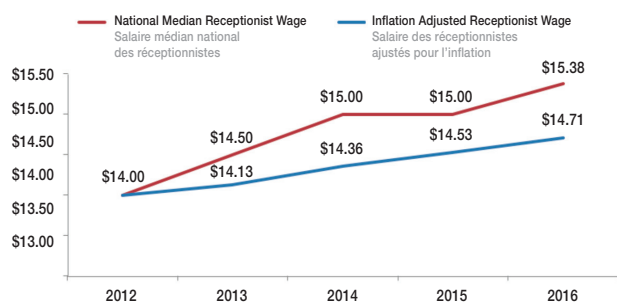


Figure 2. Receptionist national median hourly wages and inflation-adjusted wages from 2012 to 2016./Salaires horaires médians nationaux des réceptionnistes et salaires ajustés pour l'inflation de 2012 à 2016.

While an RVT/AHT in Nova Scotia may earn a wage well below that of one in Alberta, the true purchasing power of that wage in the maritime province is significantly higher, after accounting for the cost of living. This is an important consideration for both employees and employers, when examining non-DVM compensation levels. Given the variations in cost of living, it may not be enough to simply offer a slightly higher wage than a neighboring province.

Notes: Median hourly wages were determined using the 2016 Provincial Practice Owners Economic Surveys. There was no Provincial Economic Survey in Quebec in 2016. Cost-of-Living-Adjusted Median Wage was determined through use of the most recent Statistics Canada data on Average Household Expenditures, by Province. The Average Household Expenditure in each province was divided by the Average Household Expenditure of the nation as a whole, to determine the province to nation ratio. This ratio was then multiplied by the median hourly wage in each province for RVTs/AHTs and Non-registered Assistants (as determined by the results of each respective Provincial Economic Survey), to determine the Cost of Living Adjusted Median Wage in each province. Inflation data are taken from the Bank of Canada's inflation calculator.

<http://www.statcan.gc.ca/tables-tableaux/sum-som/l01/cst01/famil130a-eng.htm> ■

pouvoir d'achat de ce salaire dans la province maritime est significativement supérieur, après avoir tenu compte du coût de la vie. Il s'agit d'une considération importante pour les employés et les employeurs lors de l'examen des niveaux de rémunération des employés non-vétérinaires. Compte tenu des variations du coût de la vie, il pourrait ne pas être suffisant d'offrir un salaire légèrement supérieur à celui versé dans une province voisine.

Notes : Les salaires horaires médians ont été déterminés à l'aide des Sondages économiques provinciaux 2016 auprès des propriétaires de pratique. Il n'y a pas eu de Sondage économique provincial au Québec en 2016. Le salaire médian ajusté au coût de la vie a été déterminé en utilisant les données les plus récentes de Statistique Canada sur les dépenses moyennes des ménages, par province. Les dépenses moyennes des ménages ont ensuite été divisées par les dépenses moyennes des ménages du pays dans son ensemble afin de déterminer le ratio d'une province par rapport au pays. Ce ratio a ensuite été multiplié par le salaire horaire médian dans chaque province pour les TVA/TSA et les assistants non agréés (tels que déterminés par les résultats de chaque sondage économique provincial respectif) afin de déterminer le salaire médian ajusté au coût de la vie de chaque province. Les données sur l'inflation sont tirées de la feuille de calcul de l'inflation de la Banque du Canada.

<http://www.statcan.gc.ca/tables-tableaux/sum-som/l01/cst01/famil130a-fra.htm> ■